

## **Política de Privacidad de Datos**

### **PRESENTACIÓN**

En primer término se advierte que la elaboración y propuesta del presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a la disposición prevista en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2012, el cual dispone como obligación por parte de los/las responsables del tratamiento de datos personales, desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales.

Resulta importante precisar que en los literales d) y e) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se hace expresa mención al encargado/ay al responsable del tratamiento, respectivamente. Así, el/la responsable del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, mientras que el encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

Ahora bien, las tecnologías actuales permiten a las empresas la gestión, explotación y almacenamiento eficiente de la información personal que utiliza para el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de negocio, como puede ser en sus procesos de selección, contratación de personal, contactos comerciales o los procesos relacionados con el servicio y atención a clientes, usuarios/as, proveeduría, afiliados/as y directivos/as, entre otros a nivel nacional o internacional.

El derecho fundamental al habeas data tiene por objeto precisamente garantizar a los/las ciudadanos/as el poder de decisión y control que tienen sobre la información que les concierne, concretamente sobre el uso y destino que se le dan a sus datos personales. En este sentido, el derecho a la protección de datos personales dota al titular de un abanico de facultades para mantener el control sobre su información personal. Estas opciones van desde el derecho a saber quién conserva los datos personales, los usos a los que se están sometiendo los mismos, hasta la definición de quién tiene la posibilidad de consultarlos. La ley les atribuye incluso el poder de oponerse a esa posesión y utilización.

## **CONTENIDO**

**CAPITULO I. DISPOSICIONES GENERALES**

**CAPITULO II. DERECHOS Y DEBERES**

**CAPITULO III. AUTORIZACIÓN**

**CAPITULO IV. PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN**

**CAPITULO V. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**CAPITULO VI. DISPOSICIONES FINALES**

## CAPITULO I. DISPOSICIONES GENERALES

### 1. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Esta política fue elaborada teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1733 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

### 2. AMBITO DE APLICACIÓN.

Esta política se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA y a las bases de datos que maneja la compañía, y que serán registradas de conformidad con lo dispuesto el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012”.

### 3. OBJETO.

Por medio de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, y consiste en establecer los lineamientos bajo los cuales la Cámara de Comercio Hispano Colombiana, en su condición de responsables del tratamiento de datos personales realiza el tratamiento de información de sus funcionarios/as, afiliados/as, clientes y candidatos/as en proceso de selección, estableciendo las finalidades, derechos de los titulares de los datos personales.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

### 4. DEFINICIONES

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en la presente se entiende por:

a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el/la Responsable que se pone a disposición del/la Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales



- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
- e) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el/la titular.
- f) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del/la Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- g) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- h) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- i) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento
- j) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

## 5. PRINCIPIOS

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos personales.

- a) **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular.
- b) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del/la Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.



d) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del/la Titular a obtener de **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

e) **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

f) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

g) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

## II. DERECHOS Y DEBERES

### 6. DERECHOS DE LOS/LAS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el/la titular de los datos personas tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, en su condición de responsable del tratamiento
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento

**7. DEBERES DE LA CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. LA CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, al actuar como responsable del tratamiento de la información, se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



- c) Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los/las Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012;
- e) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
- f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el/la Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los/las Titulares.
- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

De conformidad con lo establecido en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, al actuar como encargado del tratamiento de la información, se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- d) Actualizar la información reportada por los/las Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los/las Titulares en los términos señalados en la presente ley
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los/las Titulares.



- g) Registrar en la base de datos las leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los/las Titulares.
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



### III. AUTORIZACIÓN, FINALIDADES Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

#### 8. AUTORIZACIÓN.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** siempre estará precedida del consentimiento libre, previo, expreso e informado del/la titular de los mismos.

**LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los/las titulares por medios físicos y electrónicos en los diversos canales de comunicación dispuesto por la entidad en la página WEB [www.camaco.es.com.co](http://www.camaco.es.com.co), correo electrónico corporativo, contacto telefónico y comunicación física/personal en las instalaciones de la entidad, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización por parte del titular o de la autoridad competente.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que la CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA ha puesto en conocimiento del/la titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el/la titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. Las autorizaciones implementadas por la entidad informará al titular de los datos personales:

- a) Quién recopila (responsable o encargado/a)
- b) Qué recopila (datos que se recaban)
- c) Finalidades para los que se recogen los datos (las finalidades del tratamiento)
- d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados
- e) Si se recopilan datos sensibles

#### 9. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA

adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los/las titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

#### 10. TRATAMIENTO

El tratamiento que la CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA le dará a los datos personales se realizará con los lineamientos trazados por la Constitución y la normativa vigente que rige sus actividades.



La CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA, en desarrollo de sus funciones, realizan principalmente el tratamiento en calidad de responsable de sus funcionarios/as, afiliados/as, clientes, así como de los candidatos/as en proceso de selección laboral y de los/las visitantes de las instalaciones propiedad de la entidad, a quienes, por medio de acuerdos y disclaimers, cada uno aplicable en la situación en particular, informa la forma en que realizará el tratamiento junto con sus finalidades.

## **11. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

- La información recopilada por la entidad de sus funcionarios/as o candidatos/as en proceso de selección, con la entrega de hojas de vida, será incorporada en las base de datos con el fin de:
  - a) Verificar la información entregada con fuentes públicas o privadas.
  - b) Realizar la verificación de la información existente en las centrales de riesgo crediticio legalmente establecidas, en caso de que se considere necesario.
  - c) Analizar cuál es la posición u oportunidad laboral que mejor se ajusta al perfil del/la titular de los datos.
  - d) Contactar al titular de los datos.
  - e) Contactar y entrevistar a quienes hacen parte de las referencias personales o laborales aportadas.
  - f) Compartirla con otras entidades o personas que efectúen estudios técnicos y/o exámenes médicos durante el proceso de selección y contratación.
  - g) Compartirla con entidades especializadas en la búsqueda, proceso de conocimiento y contratación de talentos para empresas.
    - La información recopilada por la entidad de su clientela y afiliados/as por medio del contrato de afiliación, solicitud de cotización de eventos, solicitud de información comercial y convenios con instituciones educativas, será incorporada en las bases de datos con el fin de:
      - a) Enviar información comercial
      - b) Enviar información sobre actividades desarrolladas por la entidad o envío de información que se considere de interés a través de diversos medios.
      - c) Realizar actividades de mercadeo de alquiler de salones y servicios propios de la entidad.



- d) Realizar gestiones de conocimiento al cliente y verificación o actualización de información a través de cualquier medio.
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos.
- f) Compartirla con terceros que colaboran con la entidad y que para el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información. En todo caso, esas entidades y personas estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeta la entidad con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.
  - La información recopilada por la entidad de los/las visitantes o personas que ingresen al edificio ubicado en la Calle 90 No. 18 – 16 administrado por CAMACOES será incorporada en las bases de datos con el fin de:
    - a) La identificación de las personas que se encuentran en las instalaciones del edificio.
    - b) Adelantar el registro de ingreso y salida de los visitantes.
    - c) Compartirla con los/las arrendatarios/as del edificio en los casos que sean solicitados, por orden de autoridad competente o para fines de seguridad de la entidad.

La entidad, dentro de sus actividades de seguridad y monitoreo, realiza grabaciones de audio y video en sus oficinas y en todas las instalaciones de la edificación. Tal actividad se encuentra debidamente informada a todas las personas que ingresan al edificio. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la entidad, o con sus proveedores de seguridad, por un máximo de dos (2) años, las cuales posteriormente se borrarán o destruirán.

## **12. DATOS DE MENORES**

De acuerdo con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, la entidad respeta y brinda las garantías para que los/las menores de edad puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información.

La entidad realiza el tratamiento de los datos personales de menores cumpliendo con los siguientes parámetros y requisitos:

- a. Respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes
- b. Respeto de sus derechos fundamentales

La entidad garantiza que toda pregunta que verse sobre niños y niñas o menores de edad será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente.

La entidad compartirá datos personales de menores de edad cuando su representante legal o acudiente así lo autorice, y en ejercicio de sus actividades de convenios interinstitucionales con establecimientos educativos afiliados/as a la entidad.

### **13. TERCEROS Y LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, la CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA para el adecuado desarrollo de su objeto social, acudirá, en ocasiones, a personas naturales o jurídicas para que, con su colaboración, se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a afiliados/as, clientes y usuarios/as de sus servicios.

Para el desarrollo de las funciones de apoyo a tales actividades tendrán, en ocasiones, que tener acceso a determinada información personal de la mantenida en las bases de datos de la entidad. En tal caso, la entidad se encuentra comprometida a que: 1. Toda información que se entregue a un tercero estará precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la entidad en sus procesos; 2. La información sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta política; 3. El tercero sólo recibirá la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de sus funciones por cuenta de la entidad.

En relación con la información que sea entregada por parte de terceros, ya sean clientes, afiliados/as o usuarios/as, a la CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA, será utilizada exclusivamente para las finalidades informadas en el numeral 11 de esta política, y serán mantenidas bajo especiales condiciones de seguridad garantizando su privacidad.



#### **CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN**

14. **DERECHO DE ACCESO.** El poder de disposición o decisión que tiene el/la titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** debe garantizar al titular su derecho de acceso en tres vías:

a. La primera implica que el/la titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.

b. La segunda, que el/la titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.

c. La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

**LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del/la titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del/la Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

**LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** designa al área de Coordinación IT o quien haga sus veces, para cumplir con la función de oficial de privacidad, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 a través de los medios habilitados por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** señalados en el aviso de privacidad publicado en la página WEB y de la forma estipulado en el numeral 17 de esta política.

15. **CONSULTAS.** De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los/las titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del/la Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** garantizará el derecho de consulta, suministrando a los/las titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del/la Titular.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** garantiza:

a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.

- b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, lo cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

1. El reclamo lo podrá presentar el/la Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, en el o los formatos que al efecto propone el/la Responsable. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si por alguna circunstancia se recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**, éste dará traslado, en la medida de sus posibilidades, a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene el/la Responsable una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**16. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.** En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:



1. El/la titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
2. Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del/la titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el/la titular busca ejercer alguno de los derechos
4. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

**17. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS. LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del/la titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el/la titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición. **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que consideren pertinentes

**LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los/las interesados/as en la página web.

Para éstos efectos, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** podrá utilizar los mismos servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Cada vez que **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los/las titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web.

**18. SUPRESIÓN DE DATOS.** El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el/la titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA**. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a. El/la titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos
- b. La eliminación de datos obstaculece actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del/la titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el/la titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** realizará operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

**19. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.** Los/las titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ella, **LA CÁMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** dejará de tratar por completo los datos del/la titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el/la responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el/la titular está de acuerdo





Por lo anterior, será necesario que el/la titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el/la titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

Los mecanismos o procedimientos que **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.



## **CAPITULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**20. MEDIDAS DE SEGURIDAD.** En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**21. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.** **LA CAMARA DE COMERCIO HISPANO COLOMBIANA** mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.



CÁMARA DE COMERCIO  
**HISPANO  
COLOMBIANA**



V1.

## **CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES**

Nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes están ubicados en la dirección física Calle 90 N° 18-16y electrónica [contacto@camacoes.com.co](mailto:contacto@camacoes.com.co).

Para mayor información, favor de comunicarse con los números telefónicos y las direcciones físicas y electrónicas que aparecen en este documento.

**VIGENCIA.** La presente política rige a partir del **1 de enero de 2016**, habiéndose modificado